

# Qualitätsziele des Brustgesundheitszentrums Graz Süd-West

November 2017



## Höchste Qualität in Diagnostik und Therapie nach evidenzierem Wissen

### *Dies bedeutet für uns:*

- Orientierung an internationalen Standards, den Ergebnissen von Konsensus-Konferenzen und den S3-Leitlinien
- Hohe und beständige Qualität der Dokumentation
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

### *Unsere Messinstrumente sind:*

- Ermittlung von Überlebens- und Rezidivrate
- Studienbeteiligung
- Benchmark national (Doc-Cert) und international
- Messung diverser Befundungszeiten (TAT)
- Messung der Zeit von Diagnose zu Therapie (TTT)
- Anzahl der Aufnahmen bei Patientinnen mit Brustkrebs bis zum Abschluss der chirurgischen Therapie
- Richtigkeit des Befundes (Fehlermanagement Pathologie)
- Befundvollständigkeit (stichprobenartige Messung)

## Kompetente und empathische MitarbeiterInnen

### *Dies bedeutet für uns:*

- Förderung der Fortbildung für alle MitarbeiterInnen
- Interdisziplinäres Tumorboard
- Mitarbeiterinformationen
- Teambesprechungen
- Mitarbeitergespräche

### *Unsere Messinstrumente sind:*

- Fortbildungsnachweise
- Patientenbefragung
- Teilnehmerlisten (Tumorboard, interne Fortbildungen etc.....)

## Zufriedene ZuweiserInnen

### *Dies bedeutet für uns:*

- Informations- und Fortbildungsveranstaltungen
- Kollegiale Kommunikationskultur
- Abteilungsbezogene Anlaufstellen für Fragen
- Klare Kommunikation von Abläufen und Verantwortlichkeiten

### *Unsere Messinstrumente sind:*

- Zuweiserbefragung
- Schnelligkeit der Arztbriefe

# Qualitätsziele des Brustgesundheitszentrums Graz Süd-West

November 2017



## Zufriedene PatientInnen

*Dies bedeutet für uns:*

- Individuelle Aufklärung über die Möglichkeiten der Behandlung und deren Konsequenzen sowie über Alternativen
- Einfühlsamer und respektvoller Umgang mit Betroffenen und ihren Angehörigen
- Wahrung der Privatsphäre

Unsere Messinstrumente sind:

- Patientenbefragung
- Messung der Health-Related Quality of Life (HRQOL)